



MIDA TEHA PEALE SÜNDMUST? KUIDAS TULEMUST MÕÕTA JA MIKS SEE ÜLDSE VAJALIK ON?

TAAVI PUUORG

OLEME JUBA 10 AASTAT TEGUTSENUD!



taavi@acerevents.ee | www.acerevents.ee | 55607230

TAGASISIDE KÜSIMISE TÜÜBID

- ▶ Üldistav tagasiside vorm - annab ülevaatliku info (hotellid)
- ▶ Spetsiaalne tagasiside vorm - iga inimene on erinev (ärireisijad vs matkajad)
- ▶ Online broneeringu tagasiside vorm - pärast ostu saadetakse automaatselt tagasiside link
- ▶ Tehniline tagasiside küsimine - touch screen monitors
- ▶ Töötaja premeerimine

POSITIIVNE VS NEGATIIVNE TAGASISIDE

- ▶ Mõlemal juhul jääb tagasiside pikalt inimeste peas kumisema.
- ▶ Negatiivne tagasiside levib kordades kiiremini kui positiivne.
- ▶ Positiivsete emotsioonide pagas sündmuselt kandub edasi uude aastasse/sündmusesse.
- ▶ Vahetu kontakt tellijaga nii sündmuse ajal kui ka peale sündmust annab parima ja konstruktiivsema tagasiside.
- ▶ Võib olla ka emotsioonitu kuid tulemuslik sündmus.
- ▶ Kõige keerulisemad kliendid - lapsed!
- ▶ Negatiivne tagasiside peaks olema pigem erand ja positiivne normaalsus. 1:7 printsiip.

SAMSUNG

SAMSUNG

SUHD TV
Quantum dot



SUHD TV
Quantum dot

eesti parima filmifestivali sponsor

SUHD TV
Quantum dot

SAMSUNG

eesti
parima
filmifestivali
sponsor



SAMSUNG

GUSTAV

GUSTAV

SAMSUNG
eesti
parima
filmifestivali
sponsor

SAMSUNG
SUHD TV
eesti
parima
filmifestivali
sponsor

SAMSUNG



Møller Auto

mollerauto



Møller

Dynamisk

more

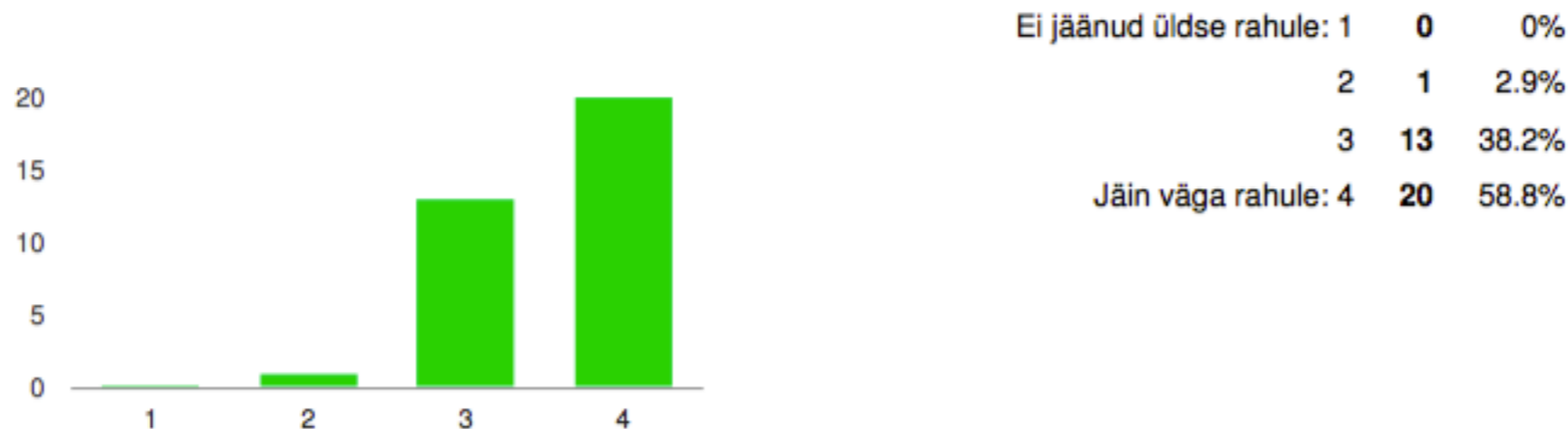


Armas Kandron
PHOTOGRAPHY

MIKS ON VAJA PEALE SÜNDMUST TAGASISIDET ÜLDSE KÜSIDA?

- ▶ Investeering töötajatesse/ettevõttesse (eelarve).
- ▶ Programmi ehk sisu ülesehituse muutmiseks.
- ▶ Ajad muutuvad/inimeste soovid muutuvad.
- ▶ Enda maine tõstmiseks ettevõttes!
- ▶ Sündmusi ei tohiks pelgalt korraldada traditsioonide pärast vaid eesmärgistatud tegevuste baasil = hariv meelelahutus.

Kuidas meeldisid suvepäevade tegevused? (sõdurite mängud, jooga töötuba, Exit-room, kokteilikoolitus jms)



Palun kommenteeri (mis meeldis kõige rohkem, mis ei meeldinud, miks?)

Meeldis korraldajate enam-vähem tõetruu reaalse sõjaväe ülema käitumise jäljendamine. Lisaks meeldis, et oli väga palju reaalseid asju nagu miiniväljal lõhkepaketid jne.

Exitroomis liiga vähe aega, aga paratamatus sellisel üritusel. Kokteilikoolitusest ei saanud üldse aru. Midagi ta vaikselt mikrofoni seletas aga polnud kaugemale kuulda. Söögiroom ei olnud nii suur, et mahutada kõik ära.

Oli paraja tempoga

Kokteilikoolitus oli rohkem nagu tütarlapse ettenäitamine kuidas mingit kokteili valmistada. Ehk oleks võinud olla ka info mis mingi maitsega kokku sobis. Sõdurite mängud oli positiivne asi, meeldis et ei olnud sportlikud mängud (jooks, pall). Joogast ega exitist osa ei võtnud.

Tegevused olid haaravad ja kulmineerusid kokteilisegamisega meeleolukaks õhtuks

Kõige vähem meeldis ehk kokteilikoolitus, kuna tüdruk polnud just kõige parem koolitaja (olemas varasemast kogemus). Ühistegevus oli hästi organiseeritud ja oli tore!

Viimase peal!!!! Tubli töö

Tegevused meeldisid, oleks võinud olla neid vähem, nt 6.(võibolla lihtsalt segas ilm :)

isegi vesine ilm sobis sõduri teemaga kokku

MIDA AGA SIIS ÜLDSE KÜSIDA?

Näiteks:

- ▶ Miks ei saanud osaleda sel aastal suvepäevadel?
- ▶ Millises formaadis võiksid suvepäevad Sinu hinnangul olla?
- ▶ Kuidas jäid rahule asukohaga, majutusega, toiduga?
- ▶ Kuidas meeldisid suvepäevade tegevust? Palun kommenteeri.
- ▶ Kuidas jäid rahule lasteala ja laste tegevustega?
- ▶ Kas päevajuht sai seltskonna juhtimisega hästi hakkama?
- ▶ Hinda palun korraldustiimi tegevust.
- ▶ Kuidas meeldis bänd/DJ?
- ▶ Palun pane kirja ettepanekud või tähelepanekud suvepäevade paremaks korraldamiseks järgmistel aastatel.
- ▶ Kas osaleksid järgmise aasta suvepäevadel?

SOOVITUSED

- ▶ Hangi pärast IGAT sündmust tagasisidet! Levinuim viis Google Forms.
- ▶ Ära võta tagasisidet isikliku rünnakuna.
- ▶ Tagasiside koostamisel tuleb eesmärk lahti kirjutada lühidalt ja konkreetset.
- ▶ Tagasisidet andnud inimesed hoolivad paremast koostööst ning huvitavamast tulevikust.
- ▶ Vähestel ülemustel meeldib anda positiivset tagasisidet :)
- ▶ Jaga tagasisidet teiste korraldajatega/agentuuriga.
- ▶ Täna kõiki vastajaid!



TÄNAN TÄHELEPANU EEST!

TAAVI PUUORG | ACER EVENTS